

Algemene Voorwaarden the UP movement

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die wij uitvoeren.

1. Alle aanbiedingen van the UP movement zijn vrijblijvend. Het uitbrengen van een offerte verplicht the UP movement niet tot het uitvoeren van de opdracht. En het verplicht u niet tot het kopen van onze diensten. Elke uitgebrachte offerte heeft een geldigheidstermijn van 30 dagen.
2. We hebben een overeenkomst als u ons per mail of per brief de opdracht gunt. Een handtekening is dus niet noodzakelijk.
3. Wij gaan vertrouwelijk om met informatie over uw bedrijf. Ook als de opdracht is afgelopen. Alle informatie die deelnemers aanleveren of vertellen blijft binnen de context waarin deze informatie is gegeven. Dat geldt ook voor zaken die wij waarnemen.
4. The UP movement gaat ervan uit dat u vertrouwelijk met de informatie van the UP movement omgaat. U mag offertes, trainingsmaterialen, schrijfwijzers en dergelijke, niet zonder mijn toestemming verstrekken aan derden.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij the UP movement. Dit betreft alle gepubliceerde content als ook de trainingsmaterialen en presentaties. De deelnemers of teams aan een training mogen deze materialen wel gebruiken voor eigen gebruik om de opgedane kennis toe te passen in de praktijk.
6. The UP movement voert alle opdrachten naar beste kunnen uit. U kunt rekenen op een vakkundige en betrokken inzet voor uw vraag. Wij bieden alleen geen garantie op het behalen van resultaat bij deelnemers aan een trainingen. Wel zullen wij er alles aan doen om met elkaar de beste resultaten te behalen.
7. In de offerte vermelde annulerings- en betaaltermijnen zijn geldend. Een factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
8. Als er sprake is van overmacht zoeken we naar een, voor alle partijen, goede oplossing.
9. Heeft u een klacht over ons? Dan lossen wij die graag zo snel mogelijk samen met u op. In de klachtenprocedure leest u wat u in dat geval kunt doen.